

Identificação da empresa

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, E.P.E.
Av. PEDRO ALVARES CABRAL
6000-85 CASTELO BRANCO
PESSOA COLECTIVA Nº. 509309844
DATA DA CRIAÇÃO : 01-01-2010

Missão

Promoção da saúde, prevenção da doença e prestação de cuidados de saúde diferenciados/especializados, de forma abrangente, personalizada e integrada, em tempo útil, com qualidade e equidade, dando execução às políticas superiormente definidas e aos respectivos planos estratégicos, tendo sempre em conta a respectiva adaptabilidade às necessidades regionais e locais.

Participar na formação de novos profissionais de saúde e actualizar os conhecimentos daqueles que se encontram em funções nas várias instituições e serviços.

Objectivos

Promoção e protecção da saúde

Apostar fortemente na promoção e protecção da saúde, bem como na prevenção da doença, permitindo diminuir a necessidade de acesso aos Cuidados Curativos, com a consequente melhoria da eficiência.

Resposta às reais necessidades de saúde das populações

Adequar a oferta de serviços à realidade das populações da área de influência da ULSCB.

Reestruturação organizacional

Proceder a uma reestruturação organizacional da ULSCB como um todo, de forma a promover a sustentabilidade económica e financeira, maximizando a eficiência na utilização dos recursos e a eficácia na obtenção dos resultados.

Sistemas de informação e comunicação

Tecnologias de informação e comunicação ao serviço da integração e articulação entre os diferentes níveis de cuidados de saúde.

Centralização dos serviços de suporte aos cuidados de saúde, gestão e logística

Proporcionar uma visão integrada e abrangente dos vários serviços que contribuem, directa ou indirectamente, para a melhoria da qualidade da prestação dos cuidados de saúde aos utentes, a nível da ULSCB, suportar o fluxo de informação gerado pelo desenvolvimento das diferentes tarefas assistenciais e implementar um efectivo controlo dos recursos nos vários níveis organizacionais.

Requalificação de espaços, equipamentos, gestão ambiental e Qualidade

Dotar os Serviços de instalações, infra-estruturas e de meios técnico-científicos capazes de oferecer à ULSCB a sustentabilidade necessária ao cabal desempenho das funções a que se propõe, perspectivando sempre uma melhoria contínua da qualidade.

Formação e parcerias com o ensino superior universitário e politécnico

A formação contínua, bem como a formação pré e pós-graduada, a par de projectos de investigação na área das Ciências da Saúde, obriga à contínua actualização dos profissionais que desenvolvam a sua actividade no âmbito desta ULSCB, para além de permitir a qualidade científica necessária à aquisição do estatuto de Entidade Acreditada para a Unidade Formativa.

Desenvolvimento de políticas de gestão do risco

A gestão do risco é entendida com o objectivo da criação de valor, através da gestão e controlo das incertezas e ameaças que podem condicionar os objectivos da ULSCB.

Políticas da Empresa / Valores

Integridade — Honestidade e ética presentes em cada acção. Total cumprimento do que se promete. Preservação da integridade científica e da excelência profissional.

Liderança – Capacidade de congregar vontades e inteligências orientadas de forma clara para a concretização de projectos.

Humanização – Respeito pelo Ser Humano e pela dignidade individual de cada pessoa.

Cidadania – Direitos e deveres. Responsabilidade na acção. Solidariedade social. Reconhecimento de cada pessoa como um membro pleno e igual da sociedade com direito de participar activamente na construção de um futuro comum.

Disciplina – Forte sentimento de interesse, de honra e respeito, de auto-controlo e determinação.

Qualidade total – Abrangência das cinco dimensões da qualidade, que afectam a satisfação das necessidades das pessoas: qualidade intrínseca, custo ou preço, atendimento ou prazo, moral ou ética, segurança do utente e dos prestadores.

Multidisciplinaridade – O paciente, utente ou cliente, é um Ser Humano, que possui várias dimensões: a biológica, a psíquica, a social, a afectiva e a racional, entre outras, que perfazem o seu todo. Assim, para que se dispense um bom atendimento é necessário o domínio de várias disciplinas, de uma ou de diferentes áreas do saber. O procedimento multidisciplinar reflecte uma preocupação maior com a saúde integral do indivíduo e resulta num tratamento mais eficaz.

Investigação – Suporte do conhecimento, da inovação, da transformação.

Respeito pelo ambiente – O ambiente constitui um dos pilares determinantes da saúde, pelo que o respeito que por ele se tiver, repercutir-se-á na saúde das populações.

Obrigações de Serviço Público

A ULSCB tem como objectivo principal a prestação de cuidados de saúde primários, diferenciados e continuados à população, designadamente aos beneficiários do serviço Nacional de Saúde e aos beneficiários dos subsistemas de saúde, ou de entidades externas que com ele contratualizem a prestação de cuidados de saúde e a todos os cidadãos em geral, bem como assegurar as actividades de saúde pública e os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde na área geográfica por ela abrangida,

Compete-lhe ainda apoiar as actividades de investigação, formação e ensino.

Pretende-se dar uma resposta integrada e integradora, facilitando e favorecendo o acesso, garantindo a continuidade na prestação de cuidados e utilizando de maneira eficiente os recursos disponíveis e que permitam a obtenção de maiores ganhos em saúde da população da área de influência da ULSCB (concelhos de Mação, Vila de Rei, Sertão, Oleiros e Proença-a-Nova (ACES Pinhal Interior SUL), concelhos de Castelo Branco, Vila Velha de Ródão, Idanha-a-Nova, Penamacor (ACES Beira Interior Sul) com cerca de 120.000 habitantes.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

A prestação do serviço público, em termos quantitativos e qualitativos é definida anualmente mediante a celebração de um Contrato-Programa com a Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. (ACSS) e a Administração Regional de Saúde do Centro, I.P. (ARSC).

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

Nos termos estabelecidos no Contrato-Programa. Tem por base um valor capitolacional, atendendo às características da população abrangida, adicionado do valor a pagar pelo

internato médico e vários programas verticais estando sujeito a incentivos e penalizações em função do cumprimento das metas estabelecidas.