

Identificação da empresa

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO, E.P.E
RUA DR. ANTÓNIO FERNANDO COVAS LIMA
7800-309 BEJA
PESSOA COLECTIVA N.º. 508754275

Missão

A Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE (ULSBA), tem como missão a prestação de cuidados de saúde integrados, com qualidade e em tempo útil, a custos socialmente comportáveis, num quadro de eficiência e de eficácia, em estreita articulação com outros serviços de saúde e Instituições sociais da comunidade.

A par das actividades assistenciais, serão desenvolvidas as funções de formação, treino e investigação consideradas necessárias ao desenvolvimento técnico-profissional dos trabalhadores e colaboradores da ULSBA.

Objectivos

No desenvolvimento da sua atividade a ULSBA, EPE, prossegue os seguintes objetivos principais:

- Prestação de cuidados de saúde primários, diferenciados e continuados à população, designadamente aos beneficiários do Serviço Nacional de Saúde e aos beneficiários dos subsistemas de saúde, ou de entidades externas que com ele contratualizem a prestação de cuidados de saúde e a todos os cidadãos em geral, bem como assegurar as atividades de saúde pública e os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde.
- Desenvolvimento de atividades de investigação, formação e ensino.

Políticas da Empresa

A ULSBA, EPE deverá melhorar de forma progressiva o nível de todos os indicadores de saúde das populações da sua área de influência, tendo sempre como objetivo central a prossecução de uma imagem humanizada e a garantia de elevados níveis de satisfação dos utentes. Para tal, são seguidas as seguintes políticas e linhas de intervenção:

- 1) Prevenção, através da promoção de ações preventivas na escola; ações de informação com a criação de uma plataforma que centralize as interações dos utentes com as unidades de saúde, ações de informação / educação; bem como realização de rastreios;
- 2) Desenvolvimento de uma política de recursos humanos que vise a valorização profissional dos funcionários; a partilha de conhecimento e a adoção das melhores práticas. Outro aspeto relevante está relacionado com a circulação e integração de recursos, cujo intuito é promover o desenvolvimento do sentimento de pertença à nova realidade organizacional;

- 3) Recurso a novos modelos de organização que melhorem a eficiência e eficácia e promovam a motivação e fixação de profissionais;
- 4) Desenvolvimento de sistemas e tecnologias de informação que constituem a espinha dorsal do sistema de gestão da informação. A Unidade Local de Saúde identificou três linhas estratégicas de desenvolvimento dos sistemas de informação que são o “suporte operacional às atividades de saúde”, “suporte à informação” e “suporte ao planeamento estratégico”;
- 5) Melhoria da eficiência e qualidade dos serviços através da reorganização de espaços, novas infraestruturas e novos equipamentos e sistemas, quer através da melhoria de procedimentos e processos;
- 6) Aumento da capacidade de atracção de utentes aumentando o fluxo de doentes “de fora” e diminuindo o fluxo “para fora” da área de influência da ULSBA, EPE;
- 7) Adoção de um sistema de gestão da qualidade que incide numa abordagem sistemática e preventiva de todas as atividades que possam afetar a qualidade. Esta gestão baseia-se na elaboração e implementação de políticas e normas que apoiam as unidades/departamentos/serviços a disciplinar os seus processos e metodologias de trabalho nas áreas chave, reduzindo falhas internas e antevendo os problemas que possam surgir aquando da prestação do serviço;
- 8) Estabelecimento de parcerias estratégicas com outras entidades públicas e privadas, locais, regionais, nacionais e internacionais, nomeadamente na área da prevenção;
- 9) Prestação de serviços, colaboração e apoio através do incentivo a grupos de voluntários e continuação do desenvolvimento de campanhas públicas de angariação de fundos para determinados objetivos específicos.

Durante o ano de 2014, foi dada continuidade aos Objetivos Estratégicos que haviam sido definidos no Plano Estratégico da ULSBA,EPE para o Triénio de 2013/2015. Nesta conformidade, as políticas delineadas e adotadas em 2014 para cada um dos objetivos estratégicos estabelecidos, foram as seguintes:

Objetivo estratégico 1

Desenvolvimento e consolidação da Integração Funcional na ULSBA

Objetivo estratégico 2

Promover o conhecimento adequado das necessidades em saúde da área de influência da ULSBA

Objetivo estratégico 3

Promoção do acesso aos Cuidados de Saúde de forma integrada

Objetivo estratégico 4

Garantia da Sustentabilidade Económico-financeira da ULSBA, EPE

Objetivo estratégico 5

Fomentar a Governação Clínica e Melhoria e Consolidação do modelo de Contratualização Interna

Objetivo estratégico 6

Implementar uma Política Integrada de Qualidade e Segurança do doente

Objetivo estratégico 7

Potenciar o Capital Humano

Objetivo estratégico 8

Requalificação das Instalações e Equipamentos

Objetivo estratégico 9

Melhorar o sistema de informação

Objetivo estratégico 10

Reforçar a Cidadania

Obrigações de Serviço Público

A ULSBA, E.P.E., inserida no Sistema Nacional de Saúde, tem como actividade principal, a prestação de cuidados de saúde primários, diferenciados e continuados à população, designadamente aos beneficiários do Serviço Nacional de Saúde e aos beneficiários dos subsistemas de saúde, ou de entidades externas que com ele contratualizem a prestação de cuidados de saúde e a todos os cidadãos em geral, bem como assegurar as actividades de saúde pública e os meios necessários ao exercício das competências da autoridade de saúde na área geográfica por ela abrangida.

É igualmente objeto da ULSBA, E.P.E., desenvolver actividades de investigação, formação e ensino, sendo a sua participação na formação de profissionais de saúde dependente da respectiva capacidade formativa, podendo ser objecto de contratos-programa em que se definam as respectivas formas de financiamento.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

A prestação de serviço público no âmbito do SNS é regulada através de um Contrato-Programa celebrado com a Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP, e a Administração Central do Sistema de Saúde, IP, o qual define os objetivos do plano de atividades da Unidade Local de Saúde Baixo Alentejo, E.P.E. no âmbito da prestação de serviços e cuidados de saúde e o pagamento das contrapartidas financeiras em função das condições previstas e dos resultados obtidos, firmado nesse mesmo contrato programa, nomeadamente:

- Produção contratada;
- Remuneração pela produção contratada;
- Objetivos de produção contratada;
- Objetivos de Qualidade e Eficiência Económico-Financeira;

- Penalizações financeiras decorrentes do incumprimento de metas fixadas;
- Orçamento económico-financeiro.

Os princípios gerais que estão na base da celebração do contrato, o qual constitui um instrumento de operacionalização da política do Ministério da Saúde e do planeamento regional de afetação de recursos, são os seguintes:

- a) Promoção do acesso, melhoria da qualidade dos cuidados de saúde, satisfação dos utentes e obtenção de ganhos em saúde;
- b) Gestão criteriosa e utilização eficiente dos recursos disponíveis na procura da sustentabilidade económico-financeira da ULSBA e do SNS.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

A ULSBA, E.P.E., é responsável pelos cuidados de saúde da população do distrito de Beja (exceção Odemira), num total de 126.602 habitantes.

O referido contrato-programa, estabelece o pagamento de contrapartidas financeiras calculadas através de um valor *per capita* com base na população residente abrangida, apurado mediante uma metodologia estabelecida e acrescido do valor a pagar pela formação de internos e programas de Saúde, estando sujeito a incentivos e penalizações em função do cumprimento das metas estabelecidas.